

Schneider Software AG, mit Hauptsitz in Thun und Filiale in Zürich, entwickelt und vermarktet seit 1987 erfolgreich Software für die Baubranche. Unsere führende Bausoftware WinBau ist bei über 10'000 Anwendern im Einsatz.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung:

**Mitarbeiter*in Kundensupport 40% - 100%
mit Erfahrung in der Baubranche**

Sie verstärken unser Support-Team und unterstützen unsere Kunden (Architekten, Baumeister, Maler/Gipser, Gartenbauer, Dachdecker, Plattenleger etc.) telefonisch bei der Arbeit mit unserer Software.

Ihre Aufgaben:

- Beratung und Unterstützung der Kunden bei Anwenderfragen
- Schnittstelle zwischen Entwicklung und Kunden
- Führen des Ticketing-Tools
- Optimierung und Weiterentwicklung der Supportleistungen
- Optional Durchführung von Schulungen bei unseren Kunden

Sie bringen mit:

- Kommunikationsstärke mit ausgeprägter Kundenorientierung
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Motivation Neues zu lernen und Affinität zu digitalen Themen
- Kenntnisse der administrativen Arbeiten in der Baubranche
- Idealerweise Erfahrung in Finanz- und Lohnbuchhaltung

Wir bieten:

- Interessante, abwechslungsreiche und entwicklungsorientierte Tätigkeit
- Unterstützung durch aufgestelltes Team in einem modernen und wertschätzenden Umfeld
- Möglichkeit zum Arbeiten im Homeoffice
- 40 Stunden Woche und 6 Wochen Ferien pro Jahr
- attraktive Benefits

Bewerbung per E-Mail an: info@schneider.ch

Schneider Software AG
Eisenbahnstrasse 62, 3645 Thun-Gwatt
Tel. 033 334 04 24
www.schneider.ch